

## Regulamin

### Regulamin świadczenia usług w gabinecie Podologia i kosmetologia holistyczna Hanna Drozdowska

#### § 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usług podologicznych, zwane dalej: *Usługą Podologiczną lub Usługami Podologicznymi*, która jest świadczona przez Podologia i kosmetologia holistyczna Hanna Drozdowska mieszczącym się w Bydgoszczy, przy ulicy Gdańskiej 163, zwanej *Twój Podolog*. Przed skorzystaniem z Usługi Podologicznej należy zapoznać się z treścią Regulaminu.
2. Skorzystanie z Usługi Podologicznej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Samodzielnie dokonywać Rejestracji oraz korzystać i uczestniczyć w Wizycie podczas której wykonywana jest Usługa Podologiczna mogą wyłącznie osoby pełnoletnie – dalej zwane *Klientem*. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać z Usługi Podologicznej na takich samych zasadach jak osoby pełnoletnie wyłącznie za uprzednią zgodą ich opiekuna, rodzica lub przedstawiciela ustawowego, wyrażoną przez rozpoczęciem Usługi Podologicznej.

#### §2. Rejestracja na Wizytę

1. Usługi Podologiczne świadczone są wyłącznie za uprzednią rezerwacją wizyty- *dalej zwane:Wizytą*, za wyjątkiem wyjątkowych sytuacji, w których Klient może skorzystać z Usługi Podologicznej poza kolejnością, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
2. Wizyty w gabinecie Twój Podolog można umawiać poprzez telefoniczną rejestrację- *dalej: Rejestracja* od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 18:00 lub poprzez portal booksy.com. W przypadku rezerwacji online Klient zapłaci z góry część lub całość ceny Usługi Podologicznej. Kwota przedpłaty zostanie odjęta od ceny Usługi Podologicznej przy rozliczeniu wizyty.
3. Klienci rejestrowani są zgodnie z grafikiem obowiązującym w gabinecie Twój Podolog.
4. Podczas rejestracji zostanie zaproponowany najbliższy możliwy termin wizyty. Jeżeli okaże się, że zaproponowany termin jest zbyt odległy, Klient może zostać wpisany na listę rezerwową co oznacza, że będzie mógł skorzystać z Usługi Podologicznej w sytuacji, w której inny Klient, który wcześniej dokonał skutecznej Rezerwacji i został umówiony na Wizytę, odwoła Wizytę lub z innych przyczyn Wizyta zostanie anulowana.
5. Podczas Rejestracji osoba rejestrująca poprosi o podanie następujących danych:
  - 5.1. imię i nazwisko;
  - 5.2. numer telefonu do kontaktu;
6. W określonych przypadkach Klient może zostać poproszony o nadesłanie na adres e-mailowy: [twojpodologbydgoszcz@gmail.com](mailto:twojpodologbydgoszcz@gmail.com) zdjęcia stopy lub jej części w celu

wstępnej konsultacji. Wysłanie zdjęć jest dobrowolne przez Klienta.

7. Na 24 godziny przed umówionym terminem Wizyty Klient otrzymuje automatyczną wiadomość tekstową SMS z systemu Booksy, z przypomnieniem o Wizycie.

### § 3. Rezygnacja z Wizyty, odwołanie Wizyty

1. Twój Podolog zastrzega, że ustalona godzina Wizyty może ulec nieznacznej zmianie. Jeżeli przesunięcie w godzinie Wizyty wynika w szczególności z przyczyn niezależnych od Twój Podolog i trwa dłużej niż 15 minut, gabinet Twój Podolog w miarę możliwości poinformuje Klientów zapisanych na Wizyty o przesunięciu terminu Wizyt. Niemniej wszyscy pracownicy Twój Podolog dokładają wszelkich starań, by Wizyty odbywały się planowo.
2. Gabinet Twój Podolog zastrzega, że jeżeli Klient spóźni się na Wizytę może ona ulec skróceniu lub zostać anulowana, jeżeli pracownik Twój Podolog uzna, że w pozostałym czasie nie ma możliwości wykonania Usługi Podologicznej z należytym staraniem. Ponadto Gabinet Twój Podolog informuje, że koszt wizyty nie ulega w tych przypadkach zmianie.
3. Nieprzystąpienie do Wizyty przez Klienta bez uprzedniego odwołania Wizyty uprawnia gabinet Twój Podolog do obciążenia Klienta kosztami niezrealizowanej Wizyty oraz zażądania wpłaty zadatku przed zrealizowaniem następnej Wizyty. Wpłata zadatku w wysokości 50zł może nastąpić w siedzibie firmy w godzinach jej otwarcia lub jako przelew internetowy na konto bankowe na dane:

Podologia i kosmetologia holistyczna Hanna Drozdowska

Ul. Gdańska 163

85-674 Bydgoszcz

Numer konta bankowego: 45 1140 2004 0000 3602 8416 1147

4. Twój Podolog zastrzega sobie prawo do odwołania Wizyty na co najmniej 24 godziny przed terminem rozpoczęcia Wizyty ze względów losowych. W takim wypadku Twój Podolog zaproponuje nowy termin Wizyty.
5. Gabinet Twój Podolog informuje, że nie udziela konsultacji telefonicznych zakresem odpowiadających świadczonej Usłudze Podologicznej. Klient jest konsultowany wyłącznie podczas umówionej wizyty w Twój Podolog.
6. Pierwszeństwo przyjęcia na Wizytę mają Klienci, którzy uprzednio dokonali Rezerwacji i umówili się na Wizytę. W wypadkach szczególnych, w tym w szczególności odnoszących się do Klientów z powikłaniami powstałymi w trakcie prowadzonych w gabinecie Twój Podolog Usług Podologicznych lub osób wymagających natychmiastowej konsultacji- przewiduje się możliwość przyjęcia osoby bez uprzednio dokonanej przez nią Rejestracji, zgodnie z procedurą rejestracyjną.
7. Klient ma prawo odwołać Wizytę najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowaną wizytą.

### § 4. Przebieg Wizyty

1. Usługi Podologiczne wykonywane w Twój Podolog wykonywane są przez specjalistów, posiadających doświadczenia zawodowe oraz umiejętności potrzebne do wykonania Usługi Podologicznej.
2. Na pierwszej Wizycie Klient obowiązany jest do wypełnienia tzw. KARTY WYWIADU PODOLOGICZNEGO, na której podstawie zostanie przeprowadzony wywiad z Klientem
3. Odmowa wypełnienia KARTY WYWIADU PODOLOGICZNEGO, podania swoich danych, informacji o stanie zdrowia czy odmowy wykonania zdjęć dokumentujących przebiegu terapii bez ich rozpowszechniania wiąże się z odmową wykonania Zabiegu Podologicznego.
4. Po przeprowadzeniu wywiadu specjalista gabinetu Twój Podolog przedstawi Klientowi plan terapii oraz wyceni wstępny koszt Usługi Podologicznej.

## § 5. Płatność

1. Klient jest obowiązany do dokonania zapłaty za wykonane Usługi Podologiczne. Szczegółowy Cennik dla poszczególnych Usług Podologicznych znajduje się na stronie internetowej <https://twojpodologbydgoszcz.pl//> oraz w siedzibie firmy.
2. W Gabinetcie Twój Podolog udostępnia się następujące formy płatności:
  - 2.1. Gotówka
  - 2.2. Karta płatnicza
  - 2.3. Bon podarunkowy
3. Zapłata za Usługi Podologiczne następuje po odbytej Wizycie, za wyjątkiem przypadków określonych niniejszym Regulaminem, za które Klient obowiązany jest uiścić całość lub część opłaty przed wykonaniem Usługi Podologicznej lub w przypadkach płatności za Usługę Podologiczną pomimo jej niewykonania z uwagi na okoliczności leżące po stronie Klienta.
4. W przypadku Klientów korzystających z bonów podarunkowych, po odbytej Wizycie Klient w momencie płatności obowiązany jest okazać bon podarunkowy. W innym wypadku, Usługi Podologiczne podlegają płatności gotówkowej lub za pośrednictwem karty płatniczej.

## § 6. Procedura reklamacyjna

1. Klient po wykonanej Usłudze Podologicznej ma prawo do złożenia reklamacji nie później niż 7 dni od jej wykonania lub wystąpienia niepożądanych efektów Usługi Podologicznej- *dalej: Reklamacja*. Składając Reklamację Klient obowiązany jest opisać stan faktyczny oraz wskazać z jakich przyczyn uważa Reklamację za zasadną.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Twój Podolog w terminie 14 dni od otrzymania Reklamacji. W tym terminie Klient zostanie powiadomiony o zasadności lub braku podstaw do uznania ją za zasadną.
3. W przypadku uznania Reklamacji za zasadną Klientowi przysługuje nieodpłatna usługa korygująca w gabinecie Twój Podolog lub zwrot kosztów wykonanej Usługi Podologicznej. Twój Podolog w ramach uznania reklamacji może ponadto zaproponować inne korzyści Klientowi.

4. W przypadku kwestionowania Usługi Podologicznej zaraz po jego wykonaniu, Klient nie jest zwolniony z zapłaty za wykonaną Usługę Podologiczną– w przypadku zasadności jego żądań ewentualny zwrot zostanie dokonany po rozpatrzeniu reklamacji w pełnej wysokości. Twój Podolog zastrzega sobie jednak możliwość zwolnienia Klienta z opłaty w przypadku oczywiście zasadnych podstaw reklamacji.
5. Reklamacja nie obejmuje powikłań takich jak: ból, krwiak, krwawienie po zabiegu, podwyższona temperatura ciała, złe samopoczucie, reakcja alergiczna na zastosowane preparaty, powikłania spowodowane niezastosowaniem się do zaleceń i planu terapii – jeżeli objawy te związane są z wykonaną Usługą Podologiczną lub wiążą się z indywidualnymi predyspozycjami Klienta, w szczególności jeżeli nie poinformował o tym w Karcie Wywiadu Podologicznego.

## § 7. Odpowiedzialność

1. Klienci odpowiadają w pełnej wysokości za wszelkie uszkodzenia wyposażenia gabinetu Twój Podolog. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialni są ich opiekunowie, rodzice lub ustawowi przedstawiciele.
2. Twój Podolog nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek rzeczy pozostawione w gabinecie, w szczególności rzeczy wartościowe, torby, plecaki i torebki, które Klient zobowiązany jest zatrzymać przy sobie.
3. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu lub złożenie nieprawdziwych oświadczeń w przedmiocie swojego stanu zdrowia i przeciwwskazań lub w wywiadzie, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności za wykonane Usługi Podologiczne po stronie gabinetu Twój Podolog.
4. Twój Podolog nie odpowiada za niezadowolenie Klienta z efektu końcowego Usługi Podologicznej wynikającego z subiektywnych odczuć Klienta, jeśli został on wykonany w sposób profesjonalny, zgodny ze sztuką i w sposób nieustępujący ogólnie przyjętym standardom.
5. Klient zobowiązany jest przestrzegać wszelkich zaleceń specjalisty, które zostały udzielone mu podczas Wizyty.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie osoby przebywające na obszarze gabinetu Twój Podolog zobowiązane są przestrzegać całkowitego zakazu palenia i używania tytoniu oraz wyrobów tytoniowych i nikotynowych, w tym papierosów elektronicznych oraz całkowitego zakazu spożywania napojów alkoholowych oraz innego rodzaju używek i środków odurzających.
2. Na obszarze gabinetu Twój Podolog, a w szczególności do pomieszczeń, w których wykonywane są Usługi Podologiczne zabrania się wprowadzania zwierząt.
3. Każdy Klient ma prawo wglądu do Regulaminu, Cennika gabinetu Twój Podolog.
4. Wszelkie spory wynikające ze świadczonych Usług Podologicznych powinny zostać w pierwszej kolejności rozwiązane polubownie.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia \_\_\_\_01.04.2024\_\_\_\_ Jest dostępny na stronie internetowej Twój Podolog Hanna Drozdowska <https://twojpodologbydgoszcz.pl/> oraz w Gabinetcie.

